

Beleidsplan t.a.v. vervoer voor de oudere en vaak kwetsbare mens, “de Naabuurtbus” in Vledder en de 10 omliggende dorpen

Doelstelling:

In het kader van “zelfredzaamheid en burgerinitiatief” wordt een vervoersmogelijkheid voor inwoners van onze gemeenschap, welke zelf niet meer over voldoende mobiliteit beschikken of daartoe door lichamelijke en misschien ook geestelijke beperkingen gedwongen zijn, een zinvolle bijdrage geacht. Naast de mogelijkheid de zelfredzaamheid zo te vergroten, is met name het sociale aspect zeer belangrijk.

In de huidige situatie is een passend vervoersaanbod eigenlijk niet aanwezig. Er is weliswaar een openbaar vervoervoorziening van Assen, via Diever en Vledder naar Steenwijk, maar deze rijdt buiten de spits 1x per 2 uur en komt niet daar waar onze doelgroep nogal eens woont. Er is een regiotaxi, maar daar gelden vaak (te lange) wachttijden en wordt er niet altijd de op maat afgestemde ondersteuning geboden. De gewone taxi is vaak te duur en ook niet zo logisch voor de kleine ritten die men wenst. Dit initiatief is vooral bedoeld als een waardevolle aanvulling op de huidige mogelijkheden van het openbaar vervoer.

In navolging van vergelijkbare ontwikkelingen in het land is het idee ontstaan om extra vervoer te bieden aan de inwoners van Vledder en omgeving: Vledderveen, Nijensleek, Frederiksoord, Doldersum, Boschoord, Wilhelminaoord, Wateren, Zorgvlied, Wapserveen en Wapse. Er komen met enige regelmaat vragen vanuit deze dorpen om naar bijv. Vledder te komen voor een boodschap of een sociale activiteit. De bus brengt de mensen naar de kapper, de winkel, de activiteiten van de verschillende dorpshuizen, naar Naabuurt, de bibliotheek, etc., of op een binnen het aangewezen gebied liggend bezoekadres. Zo nodig kan men ook naar een ziekenhuis in de buurt voor bijv. poliklinisch onderzoek. Daarnaast zal er bij voldoende vraag ook een mogelijkheid komen om in gezamenlijkheid uitstapjes te maken naar plekken waar men graag naar toe wil: naar de gezamenlijke maaltijdaanbiedingen die er in de verschillende dorpen zijn, naar de supermarkt met daarna ergens gezellig koffie drinken, naar een bijzonder evenement als 1 van de musea in onze omgeving, het Shakespearespel in Diever, of daar waar een eventuele vraag naar is. Er zijn bovendien een aantal z.g. puntbestemmingen die buiten de regio vallen: Steenwijk: polikliniek, verpleeghuis, Meppel: ziekenhuis, Diever: gemeentehuis, verpleeghuis en tandarts.

Voor de uitvoering hiervan wordt er een bus aangeschaft. De bus biedt ruimte aan max. 9 personen incl. de chauffeur. Daarnaast is er ruimte voor bagage, boodschappen, rollator of een in te klappen rolstoel.

Het project wordt opgezet en beheerd onder verantwoordelijkheid van de stichting “Naabuurt”. Er wordt wel een aparte stichting opgericht: Stichting Naabuurtbus, vanwege btw-teruggave, maar dat zal vooral een stichting zijn die verbonden is aan Naabuurt.

Verschillende vrijwilligers zullen de ritten gaan uitvoeren en een aantal planners gaan wekelijks aan de slag met de aanvragen die via de telefoon of de e-mail binnenkomen en de indeling van de ritten voor de chauffeurs.

De bus zal geleased worden van het Nationaal Ouderenfonds die vele vergelijkbare bussen heeft rijden in het land. Hiervoor wordt gekozen omdat het niet verstandig is als vrijwilligersorganisatie zo veel risico te nemen met de aanschaf van een bus, daarnaast zijn er verzekeringstechnische argumenten die er voor zorgen dat samenwerking efficiënter is. Bovendien is er sprake van een grote expertise bij het Nationaal Ouderenfonds en hoeven we als kleine stichting daarom niet het wiel zelf uit te vinden.

Naabuurt is een vrijwilligersorganisatie op het gebied van welzijn en zorg die sinds 5 jaar allerlei ondersteunende activiteiten biedt voor bovengenoemde dorpen. Hierbij valt te denken aan: bijeenkomsten met koffie- en spelactiviteiten, informatie op allerlei gebied, computer-, telefoon- en andere digitale ondersteuning, 1x per 2 weken gezamenlijk eten, allerlei ondersteuning t.b.v. mensen thuis en/ of vervoer voor hen enz. Onze dorpen kenmerken zich door relatief veel oudere mensen die heel graag zelfstandig willen blijven wonen en waar afstanden nogal eens moeilijk te overbruggen zijn. Naabuurt heeft ongeveer 60 vrijwilligers die actief betrokken zijn. We werken samen met Biblionet Drenthe en veel van onze activiteiten vinden ook plaats in de bibliotheek van Vledder. De prikpoli, zorgorganisaties als Icare en ZZWD, Welzijn Mensen Werk, de wijkagent en anderen hebben ook een wekelijks spreekuur of anderszins in de bibliotheek. Op deze manier kan de grote ruimte met 2 extra “kamers” zeer multifunctioneel gebruikt worden en weet iedere inwoner waar hij of zij met vragen terecht kan.

Sinds 1 januari 2019 is Naabuurt een stichting geworden. Wij worden sinds de start in 2015 ondersteund en geadviseerd door Welzijn Mensenwerk Westerveld. Dorpsbelangen Vledder had toen onderzocht en bevonden dat er behoefte was en is aan allerlei ondersteunende activiteiten t.b.v. dorpsbewoners.

In de diverse volgende hoofdstukken worden van belang zijnde aspecten besproken.

Hoofdstukken:

- a. Doelgroep
- b. Organisatie en samenwerking
- c. Eigen bijdragen, subsidies en sponsoring
- d. Wet en regelgeving
- e. Keuze vervoersmiddelen en het onderhoud
- f. en verder

Hoofdstuk a: De Doelgroep

Als doelgroep worden alle inwoners in en rond Vledder bedoeld: Vledderveen, Doldersum, Nijensleek, Boschoord, Frederiksoord, Wilhelminaord, Wateren, Zorgvlied, Wapserveen en Wapse. De bus brengt de mensen gedurende 5 dagen in de week (maandag t/m vrijdag) naar bv. de kapper, de winkel, het restaurant, de activiteiten van Naobuur, etc., of op een binnen het reeds genoemde gebied liggend andere bezoekadres, en op een afgesproken tijdstip ook weer terug. In de verschillende woongemeenschappen wonen ca. 5000 mensen, waarvan een groot gedeelte boven de 60 jaar is en nogal eens alleenstaand. Het is zeker niet uitgesloten dat er straks ook in weekends gereden gaat worden, omdat we ook de mogelijkheid willen gaan bieden om in gezamenlijkheid uitstapjes te maken.

De in de doelgroep behorende mensen kunnen door beperkingen meestal niet zelfstandig grotere afstanden overbruggen en zijn afhankelijk van derden. Zij maken vaak gebruik van een rollator of de rolstoel.

Hoofdstuk b: Organisatie en samenwerking

De organisatie zal opgezet worden met vrijwilligers, die op aangegeven perioden/tijden hun ritten uitvoeren, onder de verantwoordelijkheid van Naobuur, maar wel in een aparte stichting: "de Naobuurtbus".

Om het project een bestaansrecht te geven is het nodig om zeker te zijn van voldoende bekwame vrijwilligers om de organisatie te bemensen. Te denken valt aan chauffeurs, een aantal planners die de aanvragen indelen voor de chauffeurs en een coördinator die het geheel begeleidt. De chauffeurs en planners krijgen een korte instructie voordat zij beginnen die i.s.m. de wijkagent gegeven zal worden.

De vrijwilligers die als chauffeur optreden hebben in ieder geval affiniteit met de doelgroep en kunnen daarom op eventuele lastige situaties adequaat inspringen. Ervaring in het omgaan met het verkeer en het nemen van beslissingen is nodig. Ook zaken als alertheid, gehoor of gezichtsvermogen spelen een rol. Tenslotte is men met passagiers op stap. Bij een eventuele twijfel hierover schakelen we een neutrale rijinstructeur in die een advies geeft t.a.v. het vervolg. Het sociale aspect is een heel belangrijke in deze. We hopen vooral vriendelijk, behulpzaam, en ondersteunend te zijn en willen dat met elkaar uitdragen.

Met betrekking tot het werven van vrijwilligers moet in het oog worden gehouden dat er door velen reeds vrijwilligerswerk wordt gedaan en we zullen daarom samenwerken met allen in onze omgeving die zich al inzetten op verschillende manieren voor de medemens, zoals bijv. Vereniging de Zonnebloem, stichting Duofiets en alle plaatselijke dorpsactiviteitengroepen. Het is van belang dat er een goede communicatie onderling is, zodat de chauffeur of de planner op "de thuisbasis" elkaar altijd kunnen bereiken ingeval van ongeluk, pech, calamiteit of anderszins.

De planners en de chauffeurs dienen te beschikken over een lijst met telefoonnummers van bv. hulpverleners, gemeente en plaatsen met AED. In de organisatie dient altijd een planner telefonisch beschikbaar te zijn.

De chauffeur zelf is altijd herkenbaar door het dragen van een badge.

Van belang is ook te vermelden dat er een intensieve samenwerking beoogd wordt met de verschillende dorpsverenigingen in de omliggende dorpen. Hierdoor ontstaat er een goede onderlinge uitwisseling voor de mensen waar het omgaat. Met elkaar weten we bijv. heel goed wie echt ondersteuning behoeft, waar we vrijwilligers kunnen vinden, waar extra uitstapjes naar toe kunnen gaan, hoe we de organisatie er om heen zo slim en effectief mogelijk kunnen maken.

Is het voertuig te gebruiken door anderen? Ja, omdat een dergelijk vervoermiddel ten dienste moet staan voor alle inwoners die het nodig hebben en er meerdere organisaties en instellingen zijn die in Vledder en wijde omgeving diensten verlenen. Van belang is dan een goede prijsafpraak te maken die niet winstgevend, maar wel kostendekkend is, die elkaar versterkt in onze omgeving en waarbij natuurlijk gelet dient te worden op de rijvaardigheid, de bestemming, het doel, de kostenberekening en betaling en de verzekering en aansprakelijkheid. De chauffeur komt dan ook altijd vanuit het bestaande bestand.

Hoofdstuk c: Eigen bijdragen, subsidies en sponsoring

Het aantal uit te voeren ritten is ingeschat op 1000 ritten (heen en terug is hier als twee ritten genomen) per jaar (gemiddeld 4 ritten per dag, 50 weken x 5 dagen) met een gemiddelde van 40 km per dag. Dat maakt per jaar 10.000 km. We verwachten

dat de meeste ritten in, rond en naar de verschillende dorpen zijn en die begroten we op ca. 5-10 km per rit. Daarnaast zijn er naar schatting 100 ritten p.j. die per rit ca. 20 km. zijn.

Als we uitgaan van een eigen bijdrage per rit, is een bijdrage van € 1,50 per enkele rit een uitgangspunt. Dus van Wilhelminaoord naar Boschoord en retour: € 3,-. De prijs is zo laag mogelijk omdat we m.n. die doelgroep willen bereiken die het financieel niet altijd even gemakkelijk heeft. Voor de ritten buiten dit gebied gaan we een kilometerprijs hanteren die op €0,20 cent de km uitkomt.

In overleg met de garage in Vledder gaan we het onderhoud daar onderbrengen, zodat de kosten daarvoor bespaard worden. Verder zal de plaatselijke supermarkt mee gaan doen omdat we tenslotte ook mensen vervoeren naar de winkel. I.o.m. de supermarkt zal misschien een mogelijkheid tot stand komen om per dorp een dagdeel te reserveren en tegelijkertijd een drankje te nuttigen aldaar, waardoor extra sociale activiteiten aangemoedigd worden.

Een bouwbedrijf, een grotere horecaonderneming en allen die een jaarlijkse bijdrage willen en kunnen leveren, wordt verder door ons betrokken, waardoor de exploitatie gezamenlijk gedragen wordt en de ritprijs zo laag mogelijk kan blijven.

Een uitgangspunt is ook om de uitstraling van het voertuig te maximaliseren, wat zal bijdragen aan de trots en het "van ons"-gevoel.

In de bijlagen is een jaarlijkse exploitatiebegroting te zien.

De aanschaf van de bus wordt grotendeels gefinancierd door verschillende fondsen: Rabobank Midden Drenthe, het Oranjefonds. Het Maagdenhuisfonds, het fonds RCOAK en het Bercoop fonds. Stichting Naabuur zal vanuit haar reserves ook een bijdrage leveren.

Hoofdstuk d: Wet en regelgeving

Samenwerking met het Nationaal Ouderenfonds

Zoals aangegeven gaan we de samenwerking aan met dit fonds. Zij zorgen voor de aanschaf van de bus, voor de verzekering, voor ondersteuning, voor heel veel zaken waardoor wij als relatief kleine stichting niet verantwoordelijk hoeven te zijn voor het geheel. Daarvoor betalen we een leasebedrag per maand, afhankelijk van de inkomsten uit fondsen en sponsorgelden. Naarmate we meer fondsen, ondernemers, gemeente en anderen weten te enthousiasmeren en te committeren aan ons project kunnen we minder rittenbijdrage vragen en meer bieden aan de mensen zelf. Het betekent dat veel van m.n. administratieve zaken i.s.m. het Nationaal Ouderenfonds gaan.

Verzekeringen:

Wettelijk is er een aansprakelijkheidsverzekering verplicht, ook voor de passagiers. De verzekering is ondergebracht bij het Nationaal Ouderenfonds.

Keuring vrijwilligers/chauffeurs.

Vrijwillige chauffeurs zullen over een geldig rijbewijs moeten beschikken en zoals al eerder genoemd bij twijfel over de rijcapaciteiten zal een keuring door een neutrale rijinstructeur verzorgd worden.

Keuring voertuigen.

Te verwachten is dat het voertuig een wettelijk verplichtte jaarlijkse keuring moet ondergaan. Mogelijk kan dit ook door de verzekeraar worden voorgeschreven. Hiervoor worden kosten gereserveerd.

Hoofdstuk e: Keuze vervoersmiddelen en het onderhoud

We kiezen voor een bus die 8 deelnemers kan vervoeren en natuurlijk de chauffeur. De bus is zodanig aangepast dat ook wat minder mobiele mensen met steun de bus in kunnen komen. De rollator of een in te klappen rolstoel kan mee, net als bagage of boodschappentassen. Het is een nieuwe bus waarvoor geen BPM en BTW afdracht hoeft te komen en daardoor nog enigszins redelijk van prijs. Het Nationaal Ouderenfonds is en blijft de formele eigenaar van de bus.

Hoofdstuk f: En verder

De Naabuurtbus zal in eerste instantie vooral gaan rijden op individuele aanvraag. Dat wil zeggen dat mensen die vervoer nodig hebben gaan bellen of mailen. Interessant zal daarbij zijn waar men naar toe wil, is dat naar de plaatsen die aangegeven staan in de flyer die verspreid is begin januari 2020 (Vledder, de omringende 10 dorpen en puntbestemmingen Diever, Steenwijk en Meppel)? Of zullen er ook andere vragen komen, zoals kan ik ook naar mijn tand- of huisarts in Noordwolde, naar het ziekenhuis in Heerenveen, naar Dwingeloo of nog meer elders. Andere vragen komen misschien van mensen die naar de supermarkt of de markt in Noordwolde of Steenwijk willen. Mogelijk komen er ook vragen die om vervoer vragen op zaterdag of zondag.

Het plan om hiermee om te gaan is als volgt:

1. de eerste ca. 6 maanden zullen vooral alle vragen zo veel mogelijk positief beantwoord worden. Dus feitelijk zullen we proberen op alle vragen een antwoord te vinden. Na die periode gaan we evalueren en mogelijk herinrichten, extra kaders aanbrengen waar nodig. Dat zal dan in een vernieuwde flyer aangepast worden, waarmee we verder zullen gaan werken. Ook is dan duidelijk geworden in hoeverre we aan de vraag voldoen. Is er vraag, zo ja welke, zo nee, hoe gaan we dan wel of niet verder?
2. in deze eerste periode zullen we ook gaan streven naar een zo gezamenlijk mogelijk vervoer. Dat betekent dat we aan mensen gaan vertellen dat je ook samen ergens naar toe kunt reizen: een gezamenlijk bezoek aan een activiteit van 1 van de dorpsaanbiedingen in bijv. het dorpshuis, naar de supermarkt en daarna ergens wat drinken, samen naar een activiteit van de beweegcoaches, een wandeling maken, etc. Op die manier komen we nog meer toe aan de doelstelling van het sociale stuk, met een groot woord zouden we het een stukje eenzaamheidsbestrijding kunnen noemen, dat waar de gemeente Westerveld ook een plan voor heeft gemaakt. Op die manier kunnen we ook als organisatie de contacten zoeken met de gemeente en alle initiatieven die er al o.a. door hen, maar ook door andere vrijwilligersorganisaties in de verschillende dorpen opgezet worden.
3. vervolgens zullen we op aanvraag en verzoek uitstapjes kunnen gaan ondernemen naar plaatsen waar vraag naar is: op inschrijving naar het museum in Frederiksoord of elders, het Shakespearespel in Diever, een bootreis in de Weerribben o.i.d.
4. we sluiten niet uit dat er mogelijk ook aanvragen gaan komen van organisaties die de bus willen huren, te denken valt dan aan organisaties/ instellingen die geen winstbelang hebben, niet commercieel zijn en in principe met vrijwilligers werken als ondersteuning. Altijd zal er dan een chauffeur van de Naobuurtbus mee moeten gaan in het kader van bijv. de verzekering.
5. mogelijk zal er ook in de omringende dorpen van de gemeente Westerveld een vraag ontstaan. Dwingeloo, Havelte en Diever liggen tenslotte niet ver weg. Mocht het zich in die richting gaan ontwikkelen, dan hebben we straks wel een andere situatie die een andere nader omschreven plan vraagt en waar mogelijk ook een andersoortige organisatie aan te pas komt.
6. welke richting het verder op zou kunnen gaan is koffiedik kijken, dus voorlopig houden we het in ieder geval bij onze 11 dorpen.

Tot slot:

De bus waarmee we gaan rijden krijgt een bijzondere naam die bedacht is door 1 van de inwoners uit de dorpen: Naobuurtbus.

Er voor de ander zijn, samen met hem of haar naar de plek rijden die hij/ zij wenst, zo mogelijk de eenzaamheid zien te doorbreken, als het even kan samen met anderen en zichtbaar voor iedereen waar de bus langskomt op basis van:

“ook ik mag er zijn”,

“ook ik wil graag nog ergens naar toe”,

“en als het even kan zoek ik ook zeker het contact met de ander”.

Stichting Naobuur en Stichting Naobuurtbus verwachten dat de bus veel kan gaan betekenen voor onze inwoners en we verwachten dan ook dat het een positief effect zal hebben op de oudere mens die nu nogal eens thuis blijft en niet zo goed weet of durft aan te geven dat hij/ zij alleen is, en/of niet in staat om de deur uit te komen.

Daarnaast verwachten we dat het vooral een manier is om de inwoners te verbinden met elkaar en de organisaties die allemaal wat willen en kunnen betekenen voor de inwoners bewust maakt van de elkaar versterkende mogelijkheden en dat we dan dus met recht trots kunnen zijn op datgene wat 11 dorpen gezamenlijk kunnen presteren.

We denken en hopen werkelijk dat de dorpen hierdoor meer verbindend met elkaar kunnen zijn, dat we als gezamenlijke organisatoren van allerlei activiteiten op allerlei gebied hierdoor meer kunnen samenwerken en dat we dus als gemeenschap van 11 dorpen echt elkaar kunnen ondersteunen en voor elkaar zorgen.