

Pech of schade aan de bus

- 1) Schade aan de bus
 - a) Routing schademelding
 - b) Schadegarant en vervangend vervoer
 - 2) Verzekering
 - a) Polis en Groene kaart
 - b) Schadeformulieren opvragen
 - c) Eigen risico en korting
 - 3) Pech onderweg
 - a) ANWB
 - b) Mercedes Assistance
 - c) Citroën Assistance
-

1) Schade aan de bus

- a) Routing schademelding
 - Meld zo spoedig mogelijk de schade via schade.auto@zichtadviseurs.nl. Het tweezijdig ingevulde schadeformulier kan bijgevoegd worden. Bevestiging volgt per email.
 - Indien je het door beide partijen ondertekende schadeformulier toch liever per post verstuurt dan kan dit naar:
Zicht Risico- en verzekeringsadviseurs afdeling autoschade: Postbus 597 / 2900 AN
Capelle aan den IJssel (telefoonnummer: 010-2724117) □ Bewaar zelf een kopie!

Schades niet melden bij het Ouderenfonds, dit loopt rechtstreeks via Zicht.

Schades die verhaald worden op de verzekering, nooit zelf betalen.

De verzekering betaalt de garage rechtstreeks.

De garage brengt vervolgens nog het eventuele eigen risico en de BTW in rekening bij het Ouderenfonds. Het Ouderenfonds zal vervolgens (indien van toepassing) kosten doorbelasten aan jullie.

Als een (niet-Schadegarant) garage erop staat dat een akte van cessie ondertekend wordt, is deze alleen geldig als het Ouderenfonds de ondertekenaar is.

Als de bus door schuld van de tegenpartij zo is beschadigd, dat vervangend vervoer nodig is, vraag Zicht dan om de kosten voor dit vervangend vervoer op de tegenpartij te verhalen. Herstel bij een Schadegarantgarage geeft recht op gratis vervangend vervoer. Mocht er toch huur in rekening worden gebracht (b.v. bij totaal verlies) dan kan de nota voor vervangend vervoer ingestuurd / gemaïld worden naar Zicht ovv dossiernummer,

schadedatum/kenteken. Een tegenpartij zal maximaal 75% van de kosten van de technische reparatieduur voor vervangend vervoer vergoeden, exclusief brandstof.

Als de bus ouder is dan 2 jaar en afgesleekt moet worden na schade (terwijl de merkgarantie niet verlengd is), dan biedt de polis binnen Nederland recht op:

- vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventuele aanhanger naar een garage of een ander adres naar keuze binnen Nederland;
- vervoer van de bestuurder en de eventuele in-/opzittenden met hun bagage per taxi naar een adres naar keuze binnen Nederland.
- Hulpverlening wordt uitgevoerd namens Zicht/Amlin door SOS International. Het telefoonnummer is 020-6515989 (zie de groene kaart).

b) SchadeGarant

Voor het herstel van casco-schades is het mogelijk om gebruik te maken van de Schadegarant regeling (www.schadegarant.nl). Aangesloten garages bieden o.a. een korting van € 135,- op het eigen risico.

Ook kunnen aangesloten garages zorgen voor een gratis vervangend voertuig tijdens de reparatie. Dit is veelal een personenwagen, dus bel eerst even rond wie een 9-persoons busje heeft staan.

Voor WA-schades wordt het complete eigen risico (van maximaal € 500,00) doorbelast.

c) Glasgarant (ruitschade)

Voor herstel van ruitschade is het een optie om gebruik te maken van Glasgarant (o.a. Carglass en Autotaalglas). Zie: www.glasgarant.nl.

Indien noodzakelijk komt een servicewagen aan huis of langs de weg. De glasspecialisten plaatsen uitsluitend originele ruiten.

Zowel voor allrisk als voor beperkt casco, geldt er geen eigen risico bij reparatie (harsinjectie-methode). Bij vervanging wordt een eventueel eigen risico verlaagd met € 67,00.

2) Verzekering

a) Polis en Groene kaart

Een kopie van de polis of een nieuw exemplaar van de groene kaart kun je opvragen bij Zicht Adviseurs, Hanneke Geurts, afdeling Zorg & Welzijn (telefoon 077-3999703 of email hanneke.geurts@zichtadviseurs.nl). Vermeld hierbij het kenteken van de bus, het feit dat de bus op naam staat van het Nationaal Ouderenfonds en de naam van de eigen organisatie + het verzendadres.

b) Schadeformulieren

Schadeformulieren kun je per mail opvragen bij schade.auto@zichtadviseurs Vermeld hierbij het kenteken van de bus, het feit dat de bus op naam staat van het Nationaal Ouderenfonds en de naam van de eigen organisatie + het verzendadres.

c) Eigen risico en korting

Met ingang van 1 oktober 2018:

- het eigen risico bij een WA-schade bedraagt € 500,- per gebeurtenis. Deze kosten worden doorbelast door het Ouderenfonds.
- ook voor (beperkt) casco schades bedraagt het eigen risico € 500,- per gebeurtenis
- (korting op dit deel van het eigen risico mogelijk via Schadegarant, zie 1b). Ook deze kosten worden doorbelast door het Ouderenfonds.

We krijgen regelmatig de vraag of het mogelijk is om het eigen risico van de verzekering te verlagen. Helaas is dit voorlopig niet mogelijk, aangezien er veel schade wordt gereden en geclaimd.

We willen jullie dan ook vragen nog voorzichtiger met de bussen om te gaan. Zo voorkomen we dat het eigen risico verder omhoog gaat.

Om het eigen risico te verlagen adviseren we jullie om bij reparaties gebruik te maken van een Schadegarantgarage (zoek op www.schadegarant.nl) waardoor je korting op het eigen risico ontvangt van € 135,00 (het Eigen Risico bij cascoschade is dan nog € 365,-). Is er sprake van een ruitschade zoek dan een aangesloten hersteller op www.glasgarant.nl Bij herstel, “hars-injectiemethode”, wordt geen eigen risico in mindering gebracht. Bij herstel (vervanging) van een ruit wordt het eigen risico verminderd met € 67,00.

Voor regelingen bij pech of een ongeval: zie de groene kaart!

3) Pech onderweg

a) ANWB

Bij pech onderweg en lekke banden is het fijn om direct geholpen te worden, zodat jullie weer snel op weg kunnen. Een lidmaatschap op de ANWB is dan handig. De ANWB pas moet op het kenteken van de bus staan, een privé pas kan niet gebruikt worden, Het Ouderenfonds heeft een collectief lidmaatschap bij de ANWB. Op aanvraag kunnen we op dit collectieve lidmaatschap voor jullie abonnementen (modules) afsluiten, waarvoor we de kosten dan aan jullie doorberekenen.

Een ANWB pas inclusief pechhulp in de woonplaats kost zo'n € 80,- per jaar. Op deze link kun je kijken welke abonnementsvorm (welke modules) jullie af willen sluiten <http://www.anwb.nl/wegenwacht>.

Abonnementen sluiten we per kwartaal af, de kosten zullen wij doorbelasten. Als jullie een abonnement afsluiten, ontvangen jullie vanuit het Ouderenfonds een lidmaatschapspas. Op vertoon van deze pas is het mogelijk om de gratis routekaarten aan te vragen in de ANWB-winkels. Verder kan de pas gebruikt worden voor de kortingen op onze producten in de ANWB-winkels.

b) Mercedes-Benz MobiloVan service

Indien je een Mercedes Sprinter rijdt: bel 00800 3 7777 777

Wie met ouderen onderweg is, moet zeker zijn dat hij aankomt. Met Mercedes-Benz MobiloVan zorgen wij ervoor dat u verder kunt rijden bij een technisch defect en startproblemen. MobiloVan biedt snelle hulp door een monteur ter plaatse, of er kan een vergoeding voor de taxi- of hotelkosten geregeld worden of een vervangend voertuig beschikbaar gesteld worden.

De eerste twee jaar na de eerste ingebruikname rijdt MobiloVan automatisch mee. Daarna wordt Mercedes-Benz MobiloVan van onderhoudsbeurt tot onderhoudsbeurt vernieuwd, tot maximaal 30 jaar. Daar hoeft niet voor worden bijbetaald. Enige voorwaarde is dat u de onderhoudsbeurt volgens de Mercedes-Benz fabrieksvoorschriften laat uitvoeren. Voor meer info zie: <https://tinyurl.com/gr7hrq5>

c) Citroën Assistance

Indien je een Citroën Jumper rijdt: bel 0800 - 022 22 44

Elke nieuwe Citroën bedrijfswagen heeft bij aflevering standaard 2 jaar fabrieksgarantie en de hulpverlening van Citroën Assistance.

Hoe veilig en betrouwbaar uw Citroën bedrijfswagen ook is, u kunt altijd wel een keer te maken krijgen met pech. Citroën Assistance staat dag en nacht, zeven dagen per week, in bijna geheel Europa gereed om u in geval van pech weer op weg te helpen. Deze uitgebreide pechhulpverlening biedt u ook hulp bij een lege accu, en zorgt indien nodig zelfs voor een vervangende auto.

Wilt u na het aflopen van de fabrieksgarantie de zekerheid dat u niet voor onvoorziene kosten komt te staan, kies dan voor de MyCITROËN FreeDrive verlengde garantieverzekering. Daarmee verlengt u de garantie op uw auto en de uitgebreide pechhulpverlening in Europa met Citroën Assistance. Ga voor meer informatie naar uw dealer, of kijk op www.citroen.nl/freedrive.

Om aanspraak te doen op garantie en Citroën Assistance, dient de Jumper uitsluitend onderhouden te zijn door een door Citroën erkende reparateur.
